



# Vodafone Business Smart Working Solutions

The British Chamber of Commerce for Italy  
Webinar “Smartworking, prima e dopo Covid-19”  
25 Marzo 2020





**RICAVI**

**€43,7 Bn**



**CLIENTI**

**650 ML**  
Rete mobile

**19 ML**  
Rete fissa

**25**  
PAESI

**PRESENZA DIRETTA**

**41**  
PAESI

**ACCORDI DI PARTNERSHIP**

**19**  
PAESI

**SERVIZI DI RETE FISSA**





**Risultati FY 18/19**

**€4.979ML**  
Ricavi Servizi

**€1.086 ML**  
Ricavi Rete Fissa



**CLIENTI**

**12,5ML**  
In 4G

**1,7ML**  
In Banda Larga

Security



**ANALYTICS**



**CLOUD**



**MANAGED SERVICES**

**GIGA NETWORK™**

**IoT**



## > I NOSTRI VALORI DISTINTIVI

**SCALA INTERNAZIONALE**

**ECOSISTEMA DI PARTNER LOCALI ED  
INTERNAZIONALI**

**ARCHITETTURE APERTE MULTI  
TECNOLOGIA**

**SOLUZIONI DISEGNATE PARTENDO  
DAL CLIENTE**







# SMART WORKING AL CENTRO DEL DIGITAL WORKPLACE

## Flexibility



Orario e luoghi di lavoro flessibili

## Digital Soft Skills

Sviluppo di nuove competenze digitali



## Smart Working

## Smart building



Spazi lavorativi più attraenti e funzionali

## Result based organization

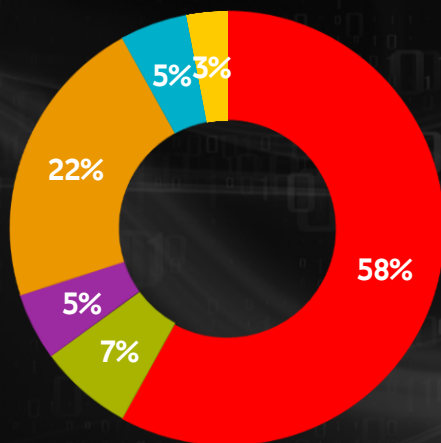
Logica organizzativa orientata ai risultati



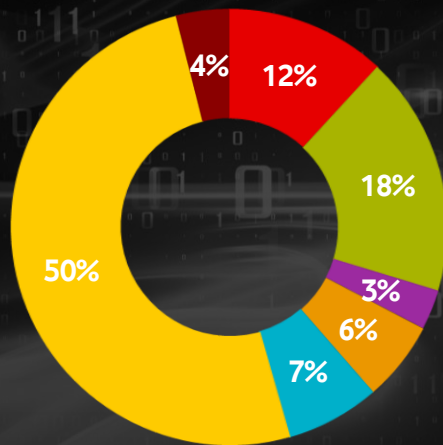


## 570.000 SMART WORKERS IN ITALIA

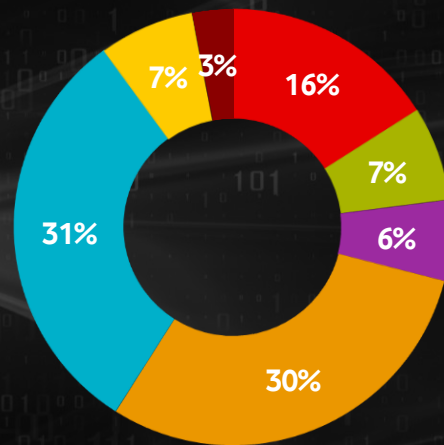
### 70% GRANDI AZIENDE



### 33% PMI



### 29% PA



iniziative strutturate

assente ma probabile introduzione

non conosce il fenomeno

iniziative informali

assente, incertezza sull'introduzione

introduzione prevista

assente, disinteressato



# “ SMART WORKING: BENEFICI E BARRIERE

## BENEFICI

### PER L'AZIENDA

- > **+15%** Aumento della **produttività** dei lavoratori
- > **-30%** **Riduzione dei costi** per la gestione degli spazi: manutenzione uffici, energia, servizio mensa.
- > **-20%** Riduzione del tasso di **assenteismo**



### PER IL LAVORATORE

- > Migliore **work-life balance**
- > Maggiore **qualità nel lavoro** svolto
- > Aumento della **soddisfazione** e della **motivazione**
- > **Riduzione di tempi e costi** di trasferimento



## BARRIERE



FIG 4. GLI OSTACOLI CHE LIMITANO L'ADESIONE ALLO SMART WORKING  
(CAMPIONE: 862 ALTRI LAVORATORI)  
FONTE: OSSERVATORI DIGITAL INNOVATION - POLITECNICO DI MILANO ([WWW.OSSERVATORI.NET](http://WWW.OSSERVATORI.NET))





# “ SMARTWORKING: L'ESPERIENZA VODAFONE

2011  
-  
2012

**Vodafone Village**  
Un nuovo Smart Building

2012

**Pilot**  
200 dipendenti coinvolti

2014

**Lancio Smart Working**  
2.800 dipendenti  
2gg/mese

2015

**Estensione Smart Working**  
3.500 dipendenti  
4gg/mese  
**Flexible sitting**

2016

**Dashboard Smart Working**  
KPI & Analytics

2017  
-  
2018

**Flexible Sitting Evolution**  
**Smart Space**  
**Smart Working**  
mamme e papà

## SMART WORKING DAYS

**263.000**

## REDEMPTION

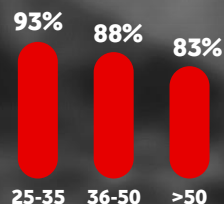
**87%**

(1,9 gg  
media/mese)

## GENDER



## GENERATIONS AT WORK (AGE)



## ENGAGEMENT



**90%**

Dichiarano miglior  
Work-Life Balance



**85%**

Dichiarano di  
essere più  
efficienti

settembre 2015 - aprile 2019





## VODAFONE BUSINESS : SOLUZIONI PER ABILITARE LO **SMART WORKING**

**Dotazione  
Voce e Dati**



**Rete Fissa per i dipendenti**



**Collaboration and Productivity**



**Applicazioni per i dipendenti**



**Videoconference**



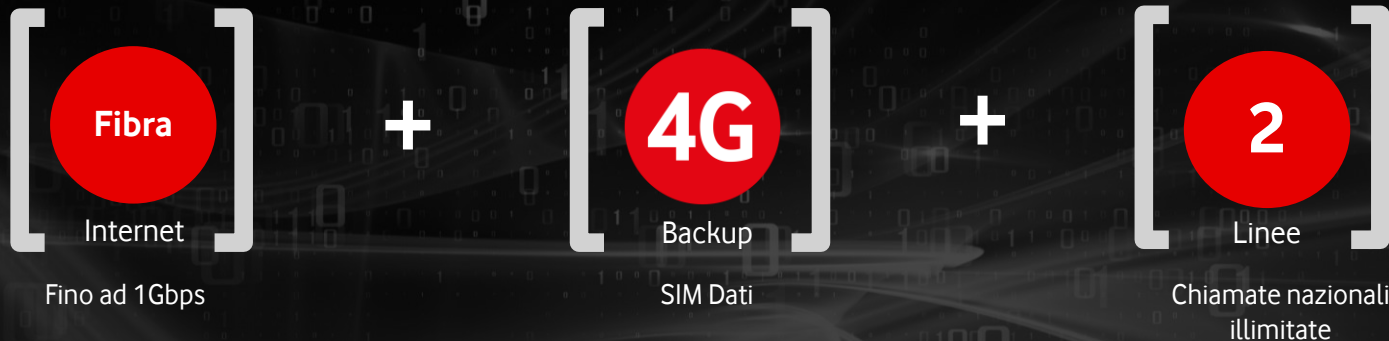
**Accesso sicuro da remoto**





## RETE FISSA PER I DIPENDENTI (CONNECTED WORK)

### Connected Work



**Fatturazione a carico dell'azienda**

---

**Deducibilità fiscale**

---

**Assurance Vodafone Business 42323**

---



## > OFFERTA VOCE E DATI

### Offerta Voce & Dati

La nostra soluzione per estendere lo smart working a tutti i dipendenti (con intranet illimitata):

#### Voce & Dati

*100 minuti + 5 GB in Europa*

+

#### Smartphone

*HUAWEI Y6  
2019*



+



*SAMSUNG  
Galaxy A10*

**Copertura per la riparazione dello schermo**

### Offerta Dati

Le nostre offerte dati per fornire la connettività ai dipendenti in smart working:

#### Red Data Pass **Unlimited**

**30** GB

*in Europa  
& Svizzera*

+



*Pass dati*

---

#### Black Data **International**

**50** GB

*in Europa  
& Svizzera*

+

**5** GB

*nelle Top  
Destination  
Countries*

+



*Pass dati*





## ACCESSO SICURO DA REMOTO

**STEP 1: La connettività** - per garantire ad dipendenti di lavorare da remoto e di accedere a tutti i servizi aziendali è necessario (soprattutto con la soluzione VPN Client) che l'azienda abbia adeguate capacità di banda per l'accesso ad internet, al fine di evitare congestioni.

**STEP 2: La soluzione** - identificare la soluzione che permette ai dipendenti delle aziende di collegarsi ai tools aziendali da remoto in presenza o meno di una connettività fornita dall'azienda.

### Soluzione

### Come funziona

### Chi può utilizzarla



#### VPN Client

Soluzione che permette di creare una rete privata virtuale che garantisce privacy, e sicurezza dei dati attraverso un canale di comunicazione riservato

Tutti i clienti con soluzione Firewall di Rete (on premise o in cloud) Vofadone possono accedere a questo servizio attivando una configurazione sulla nostra soluzione Fortinet.



#### Device Manager

**Mobile Device Manager**, soluzione per la gestione dei device aziendali con SIM, che mette a disposizione un client installabile su PC che permette di gestire l'accesso ad un set di applicativi scelti dall'azienda.

Tutti i clienti con soluzione MDM possono acquistare delle licenze aggiuntive per gestire anche PC da remoto che potranno accedere alle «nuvole applicative» scelte dall'azienda.  
Utilizzabile anche con PC non aziendali



#### Office 365

Soluzione completa della suite office che insieme alla soluzione Vip Access di Symantec permette un accesso sicuro ai tool di collaboration

Tutti i clienti che hanno le licenze Office 365 E3 o E5.





## Soluzione standard - Video Cloud



## Benefici

- **Velocità di attivazione**
- **Compatibilità assoluta**
  - **Qualsiasi device**
  - **Qualsiasi connettività**

## Soluzione a progetto



## Benefici

- **Integrazione completa con sale video**

**Soluzione Vodafone – Powered by**  **Vidyo e partner Impianti**

**Hosted in : Vodafone Data Centre**





# COLLABORAZIONE E PRODUTTIVITÀ



Microsoft 365



Windows 10



Produttività

Sicurezza Integrata

Sicurezza Dati



Protezione da minacce



Controllo identità e accessi



Prevenzione perdita dati

**Suite Collaboration 360°**

**Gestione smart sicurezza IT**

**Plug & Play - Vodafone Digital Marketplace**



# APPLICAZIONI PER I DIPENDENTI



## Vodafone My Assistant

### Employee Features

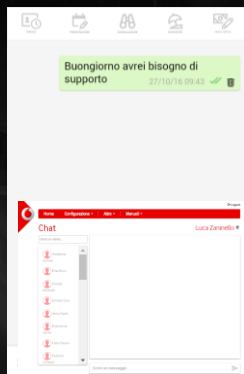
#### Badge



Basic

3

#### Chat



#### Segnalazioni



#### News



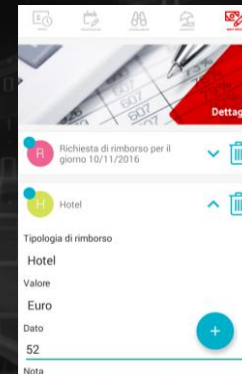
Silver

5

#### Gestione Ferie



#### Nota Spese



Gold

8

8

+2

• Prenota  
• Rubrica

Back-End Web Setup | Notifiche | Mie Attività

### Digitalizzazione attività dipendenti

### Semplicità d'uso in remoto

### Plug & Play - Vodafone Digital Marketplace



Il futuro è straordinario.  
**Ready?**



**vodafone**  
business

Per saperne di piu <http://it-mktg.vodafone.com/vfbusinessmartworking>

