



THE TOXIC PEOPLE

COME RICONOSCERE LE PERSONE DEMOTIVANTI, SAPERLE GESTIRE E VIVERE UNA VITA SERENA

15 LUGLIO 2021



SAVERIO FANTACUZZI

OSM PARTNER

**IN OSM CI PREOCCUPIAMO DI PORTARE
RISULTATI, CHE SI TOCCANO CON
MANO, AGLI STUDI PROFESSIONALI E
ALLE AZIENDE IN GENERALE,
RISULTATI SIA NUMERICI CHE LEGATI
ALL'ARMONIA TRA IL PERSONALE**

**LO FACCIAMO ATTRAVERSO DIVERSI
STRUMENTI: STRATEGIE, RIORGANIZZAZIONE,
ANALISI FINANZIARIA, GIORNATE FORMATIVE,
CORSI SULLA LEADERSHIP, VENDITE, LA
NOSTRA SCUOLA PER IMPRENDITORI E TANTO
ALTRO ANCORA**



MA

**SE NON ABBIAMO INDIVIDUATO E
GESTITO OGNI ED EVENTUALE FONTE
O RELAZIONE DEMOTIVANTE
PARTICOLARMENTE IMPEGNATIVA**

**QUALSIASI ATTIVITÀ FORMATIVA
INTRAPRESA, MOLTO DIFFICILMENTE
PORTERÀ AD AVERE RISULTATI
APPREZZABILI**

**PERSONE CHE AFFRONTANO LA VITA
CON IL SORRISO E L'ENTUSIASMO
E CONTAGIANO LA PROPRIA
FAMIGLIA/AZIENDA/STUDIO
CREANDO UN AMBIENTE SERENO DI RICCHEZZA
E PRODUTTIVO PER TUTTI**

**HAI PRESENTE QUANDO TI ACCORGI DEL
VALORE DI UNA PERSONA SOLO NEL
MOMENTO IN CUI QUESTA VA VIA?**

**ECCO, AVVIENE ANCHE AL CONTRARIO, TI
ACCORGI DI QUANTO SI POSSA STAR BENE
QUANDO UNA CERTA PERSONA NON LA VEDI PIÙ**

**IL PROBLEMA PIÙ GRANDE NON È AVERE
DEI DEMOTIVANTI INTORNO**

**IL PROBLEMA PIÙ GRANDE È NON
ACCORGERSI DI AVERLI**

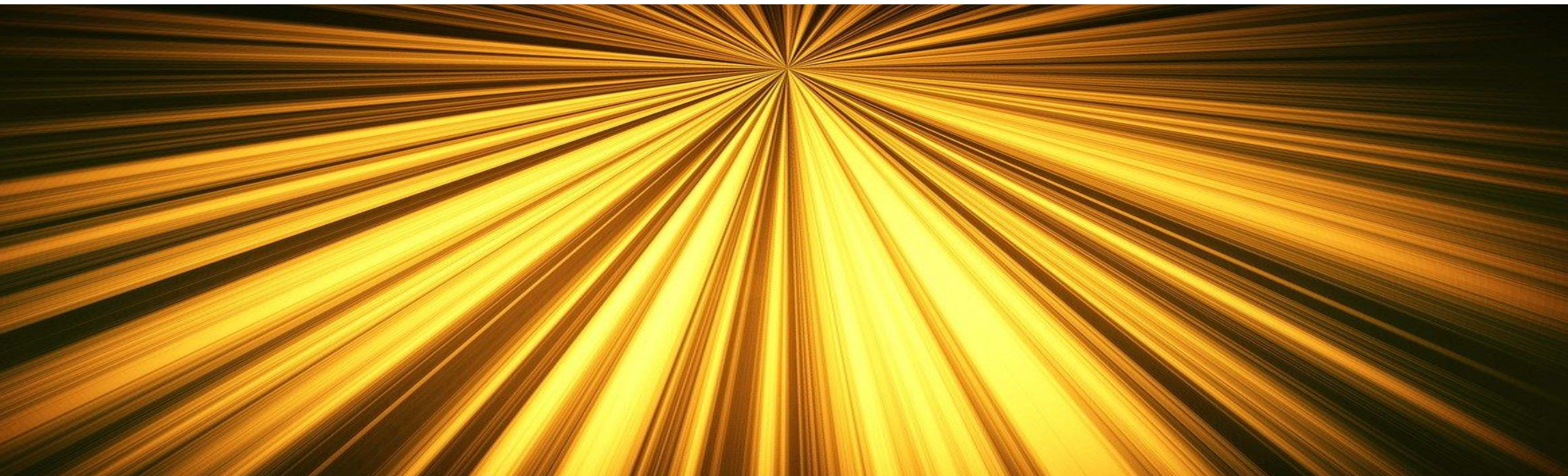


COME TI SENTIVI?

TI MANCAVA QUALCOSA?

**COSA AVEVI IN PIÙ CHE
ADESSO PROBABILMENTE NON
HAI?**

L'ENERGIA EMOZIONALE POSITIVA



**E CHI CI TOGLIE QUESTA
ENERGIA?**



I DEMOTIVANTI











**MA CHI È LA PERSONA
DEMOTIVANTE,**

THE TOXIC PEOPLE?

**INNANZITUTTO LA PERSONA
DEMOTIVANTE NON È UN MOSTRO**

**.. E POI A TUTTI PUÒ CAPITARE
ALCUNE VOLTE DI ASSUMERE
ATTEGGIAMENTI DEMOTIVANTI**

**QUINDI SCAGLI LA PRIMA
PIETRA CHI NON HA COLPE**

**ANCHE ATTEGGIAMENTI PIÙ O
MENO BANALI POSSONO
DEMOTIVARE**

- NON RISPONDERE AD UN MESSAGGIO WHATSAPP
- DIRE A TUO FIGLIO CHE NON HAI TEMPO
- FARE UNA CRITICA COSTRUTTIVA
- NON CHIUDERE UN CICLO DI COMUNICAZIONE
- NON DARE RICONOSCIMENTI
- NON FARE APPREZZAMENTI
- PRETENDERE SEMPRE IL MASSIMO
- ESPRIMERE UN PARERE QUANDO NON RICHIESTO
- DIRE “TE L’AVEVO DETTO”
- FARE LE COSE AL POSTO DEGLI ALTRI
- EVIDENZIARE SOLO LE DIFFICOLTÀ
- DIRE “HAI FATTO IL TUO DOVERE”

ESISTONO 2 TIPI DI DEMOTIVANTI

**QUELLI CHE POSSONO
CAMBIARE ATTEGGIAMENTO**

E QUELLI CRONICI

**I DEMOTIVANTI CRONICI SONO
QUELLE PERSONE CHE CERCANO DI
RISOLVERE NEL PRESENTE I
PROBLEMI CHE HANNO AVUTO NEL
PASSATO**

LA LEGGE DI PARETO

IL **20%** DELLE CAUSE DETERMINA L'**80%** DEGLI EFFETTI

NELLA SOCIETÀ ESISTE UN 20% DI PERSONE CHE DETERMINANO L'80% DEI
PROBLEMI E DELLA DEMOTIVAZIONE PRESENTE NELLA SOCIETÀ

VISTA LA LORO DIFFUSIONE È IMPORTANTE CONOSCERE GLI **INDICATORI**
CHE CI MOSTRANO QUANDO SIAMO ENTRATI IN CONTATTO CON UNA
PERSONA DEL GENERE

INDICATORI DELLA PRESENZA DI UNA PERSONA DEMOTIVANTE

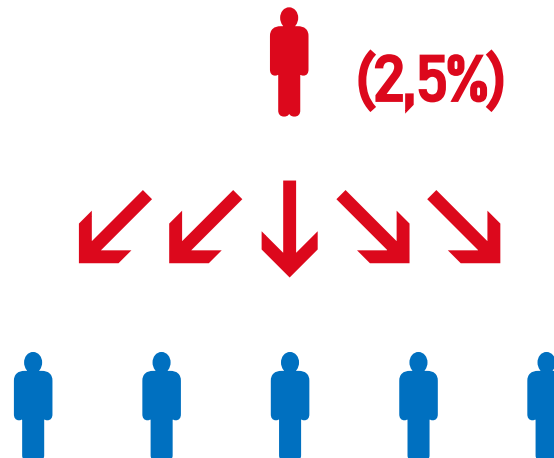
DRAMMI CONIUGALI
FALLIMENTO DI UN ATTIVITÀ
CLIMA MOLTO TESO IN AZIENDA

IN GENERALE, QUANDO LA NOSTRA VITA CI SEMBRA
DIVENTATA DAVVERO DIFFICILE O PIENA DI SFORZI ESAGERATI
RISPETTO AI RISULTATI CHE NE OTTENIAMO, ABBIAMO UN
LEGAME INCONSAPEVOLE CON UNA PERSONA DEMOTIVANTE

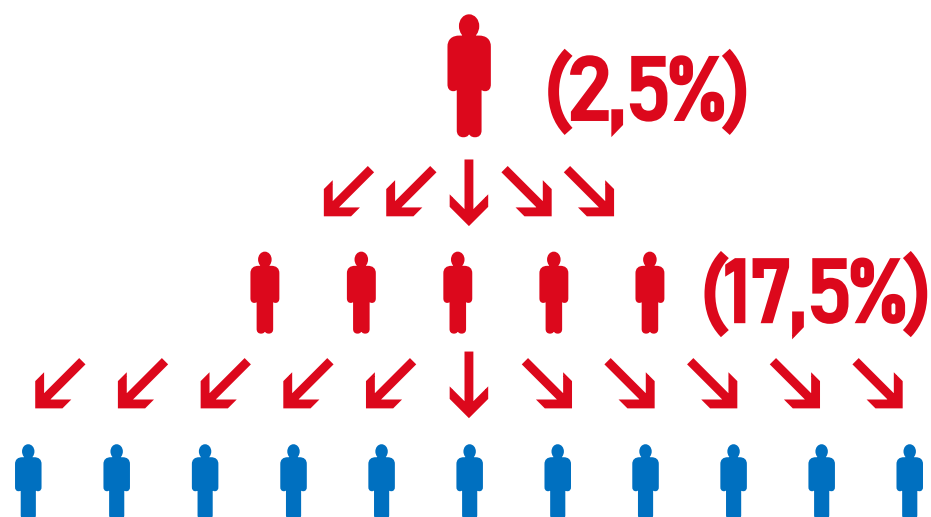
LA PERSONA DEMOTIVANTE

QUANDO UNA PERSONA DEMOTIVANTE ASSUME IL
POTERE ALL'INTERNO DI UN'ORGANIZZAZIONE, QUESTA
INIZIA UN LENTO MA INESORABILE DECLINO.
MOLTE DELLE DIFFICOLTÀ DEL VIVERE SONO CAUSATE
DALLA RELAZIONE CON PERSONE DEMOTIVANTI.

LA PERSONA DEMOTIVANTE CRONICA INFLUENZA NEGATIVAMENTE ALCUNE PERSONE INTORNO A SÉ



QUESTE, DOPO AVER AVUTO A CHE FARE CON
LA PERSONA DEMOTIVANTE, A LORO VOLTA
ASSUMONO ATTEGGIAMENTI DEMOTIVANTI



LE CARATTERISTICHE DELLA PERSONA DEMOTIVANTE

LA PERSONA DEMOTIVANTE

1. GENERALIZZA IL NEGATIVO E CERCA ANCHE DI GENERALIZZARE IL TUO COMPORTAMENTO.
2. ELOGIA MOLTO RARAMENTE (MAI) LE PERSONE. COMUNICA PIÙ CHE ALTRO NOTIZIE NEGATIVE O CRITICHE, TRALASCIANDO SPESSO QUELLE BUONE
3. VEDE IL NERO E LA NEGATIVITÀ DAPPERTUTTO. MOLTO SOSPETTOSO.
4. NON CAMBIA IL SUO COMPORTAMENTO. HA SEMPRE RAGIONE LUI, NON SI METTE IN DISCUSSIONE. DIFFIDENTE DEI CORSI DI AUTOMIGLIORAMENTO E DELLE PERSONE CHE CERCANO DI FARE DEL BENE
5. LE PERSONE INTORNO A LUI SPERIMENTANO MOLTE DIFFICOLTÀ ED HANNO UN BASSO LIVELLO DI AUTOSTIMA.

IL POTERE DELLA PERSONA DEMOTIVANTE

1. DEMOTIVARCI
2. FARCI SENTIRE MENO SICURI DI NOI STESSI E DELLE NOSTRE CAPACITÀ
3. RENDERCI SOGGETTI AD ALTI E BASSI NELL'UMORE O NELLA MOTIVAZIONE
4. PREDISPORCI AD ERRORI DI VALUTAZIONE
5. AUMENTARE IL NOSTRO LIVELLO DI ANSIA O DI STRESS
6. AUMENTARE LA NOSTRA INDECISIONE O INSICUREZZA

E, IN ALCUNI CASI, PERFINO AUMENTARE LA NOSTRA PREDISPOSIZIONE AD
AVERE DISTURBI FISICI

INDICATORI DI SITUAZIONE SOGGETTA A DEMOTIVANTE

1. FALLIMENTI IN AZIENDA
2. ROVESCII FINANZIARI
3. VITA CHE È DIVENTATA DURA E STA RIVELANDOSI UN FALLIMENTO
4. FAMIGLIE CHE STANNO ANDANDO A PEZZI
5. ALTI E BASSI
6. INCIDENTI
7. ERRORI O COSE STUPEDE
8. SUBIRE UN FORTE “NON POTER AVERE”
9. UN COMPORTAMENTO DA DEMOTIVANTE (L'ISP ACQUISISCE I MODI DI ESSERE DELLA PERSONA DEMOTIVANTE)

INDICATORI DI SITUAZIONE SOGGETTA A DEMOTIVANTE

10. **STRESS** (INDICATORE DI SOPPRESSIONE NELLA VITA). IL DURO LAVORO NON CI STRESSA. CI STRESSA, AD ESEMPIO, IL FATTO DI ESEGUIRE IL LAVORO UN ALTRO SENZA SAPERLO
11. **TANTI PROBLEMI** NEL PROPRIO AMBIENTE
12. **ESTREMA INDECISIONE** RIGUARDO A QUALCHE PROGETTO (BLOCCATO IN UNA CONDIZIONE DI DUBBIO)

**SCRIVI I NOMI DELLE
6 PERSONE CHE
FREQUENTI DI PIÙ**

DOMANDE
PER **SCOPRIRE**
LA TUA FONTE
DEMOTIVANTE



- CHI NON RIESCI AD INFLUENZARE?
- CON CHI DEVI SEMPRE DISCUTERE (HAI SEMPRE DISCUSSIONI) O A CHI DEVI SEMPRE FORNIRE SPIEGAZIONI?
- CHI TI CAUSA PREOCCUPAZIONI?
- CHI HA UN COMPORTAMENTO NON ETICO E CIÒ NONOSTANTE NON SI METTE IN DISCUSSIONE?
- CHI ESERCITA "NON POTER REALIZZARE"?
- CHI È IN COSTANTE "NON ESECUZIONE" DEL SUO RUOLO?
- CHI "CERCHI DI EVITARE"?
- CON CHI HAI TIMORE A PARLARE CHIARO?
- CHI TI CRITICA O TI SMINUISCE?
- A CHI DEVI STARE ATTENTO A COME DICE LE COSE?
- CHI HAI VICINO CHE È MOLTO PERMALOSO?
- CHI DEVI COMPIACERE?
- CON CHI SCENDI SPESSO A COMPROMESSI?

SE IN AZIENDA O NEL TUO STUDIO (O VICINO A TE IN GENERALE) HAI
PERSONE CHE SONO **SOGGETTE A PRESSIONI** DA PARTE DELLE
PERSONE DEMOTIVANTI, DEVI ASPETTARTI DA PARTE LORO:

COMPORTAMENTI ALTALENANTI

INSICUREZZA

ERRORI STUPIDI

IRASCIBILITÀ

PRODUTTIVITÀ INSTABILE

IL NON SI PUÒ FARE O È DIFFICILE FARLO

COME GESTIRE I DEMOTIVANTI?

SEGUI UN PROTOCOLLO

**SE TI È POSSIBILE,
DISCONNETTITI**

SE PROPRIO DEVI AVERE
A CHE FARE CON LEI,
DIRADA
GLI INCONTRI/TELEFONATE/MESSAGGI

NON VEDERLA SEMPRE O SPESSO. CIÒ TI PERMETTERÀ DI ESSERE CARICO QUANDO LA INCONTRI ED AVERE UNA RISERVA DI POSITIVITÀ PER CONTROBATTERLA.

SE INVECE CI STAI SEMPRE VICINO, A FURIA DI PUNGOLARTI, LEI TI PORTERÀ IN UNO STATO D'ANIMO DOVE TU NON REGGI PIÙ E LA ATTACCHI (E POI VAI NEI MOMENTI DI BASSO).

CORRETTEZZA DI FONDO
CON LA PERSONA DEMOTIVANTE
RISPETTA GLI ACCORDI

**BASTA AZIONI NON ETICHE CONTRO LA
PERSONA DEMOTIVANTE
SII CORRETTO.**

NON AGGREDIRE
LA PERSONA DEMOTIVANTE
MAI MAI MAI

**SE GUARDI BENE, NEI PERIODI SUBITO SUCCESSIVI ALLA
TUA ESPLOSIONE NEI SUOI CONFRONTI, FAI ERRORI E METTI
IN ATTO A TUA VOLTA SU ALTRI LE CARATTERISTICHE
DELLA PERSONA DEMOTIVANTE**

**LASCIA CADERE LE NOTIZIE NEGATIVE
CHE TI DÀ LA PERSONA
DEMOTIVANTE**

**NON ARRABBIARTI PERCHÉ TI CRITICA O TI DA CATTIVE NOTIZIE. SEI TU CHE HAI SCELTO DI STARE CON LEI. LEI È FATTA COSÌ.
SE TI DA NOTIZIE NEGATIVE O TI CRITICA, FATTELE SCIVOLARE ADDOSSO, E POI, SE PUOI CAMBIA DISCORSO.
SDRAMMATIZZA, IRONIZZA, DAI PER SCONTATO CHE TE LE DIA. LEI È FATTA COSÌ, VEDE NERO.**

**NON DARE MAI TU
NOTIZIE NEGATIVE
ALLA PERSONA DEMOTIVANTE**

QUESTO PUNTO È IMPORTANTISSIMO. OGNI VOLTA CHE LA PERSONA CHE SUBISCE DÀ NOTIZIE NEGATIVE ALLA PERSONA DEMOTIVANTE, QUESTE GLI VENGONO RITORTE CONTRO.

NON CHIEDERE AIUTO SU COSE PROBLEMATICHE SULLE QUALI HAI DIFFICOLTÀ SAI GIÀ CHE VERRAI CRITICATO.

IN SINTESI

IDENTIFICA LA POSSIBILE PERSONA DEMOTIVANTE

DISCONNETTITI. SE NON PUOI ALLORA
DIRADA GLI INCONTRI
RISPETTA GLI ACCORDI
NON AGGRADIRE MAI MAI MAI MAI
IRONIZZA, SDRAMMATIZZA
NON PORTARE TU CATTIVE NOTIZIE
NON CHIEDERE AIUTO

EVITA LE PERSONE NOCIVE, NEGATIVE, CON UNO SCARSO SENSO ETICO,
CHE NON SI METTONO IN DISCUSSIONE E CHE NON CREDONO IN TE
FREQUENTA BELLE PERSONE

**IL MONDO È PIENO DI STORIE DI PERSONE
LA CUI VITA È STATA SOPRAFFATTA
DALLE PERSONE DEMOTIVANTI**

**NON AGGIUNGERE
ANCHE LA TUA**

GRAZIE





PER CONTATTI

SAVERIO FANTACUZZI

s.fantacuzzi@osmpartnerwarese.com

348 3419324

LOREDANA PAVAN

l.pavan@osmpartnercomo.it

348 1415957

osmprofessional.it

opensourcemanagement.it