



# THE TOXIC PEOPLE

COME RICONOSCERE LE PERSONE  
DEMOTIVANTI, SAPERLE GESTIRE E  
VIVERE UNA VITA SERENA

15 LUGLIO 2021



**SAVERIO FANTACUZZI**

**OSM PARTNER**

**IN OSM CI PREOCCUPIAMO DI PORTARE  
RISULTATI, CHE SI TOCCANO CON  
MANO, AGLI STUDI PROFESSIONALI E  
ALLE AZIENDE IN GENERALE,  
RISULTATI SIA NUMERICI CHE LEGATI  
ALL'ARMONIA TRA IL PERSONALE**

**LO FACCIAMO ATTRAVERSO DIVERSI  
STRUMENTI: STRATEGIE, RIORGANIZZAZIONE,  
ANALISI FINANZIARIA, GIORNATE FORMATIVE,  
CORSI SULLA LEADERSHIP, VENDITE, LA  
NOSTRA SCUOLA PER IMPRENDITORI E TANTO  
ALTRO ANCORA**



MA

**SE NON ABBIAMO INDIVIDUATO E  
GESTITO OGNI ED EVENTUALE FONTE  
O RELAZIONE DEMOTIVANTE  
PARTICOLARMENTE IMPEGNATIVA**

**QUALSIASI ATTIVITÀ FORMATIVA  
INTRAPRESA, MOLTO DIFFICILMENTE  
PORTERÀ AD AVERE RISULTATI  
APPREZZABILI**



**PERSONE CHE AFFRONTANO LA VITA  
CON IL SORRISO E L'ENTUSIASMO**

**E CONTAGIANO LA PROPRIA  
FAMIGLIA/AZIENDA/STUDIO**

**CREANDO UN AMBIENTE SERENO DI RICCHEZZA  
E PRODUTTIVO PER TUTTI**

HAI PRESENTE QUANDO TI ACCORGI DEL  
**VALORE DI UNA PERSONA SOLO NEL  
MOMENTO IN CUI QUESTA VA VIA?**

ECCO, AVVIENE ANCHE AL CONTRARIO, TI  
ACCORGI DI QUANTO SI POSSA STAR BENE  
QUANDO UNA CERTA PERSONA NON LA VEDI PIÙ

**IL PROBLEMA PIÙ GRANDE NON È AVERE  
DEI DEMOTIVANTI INTORNO**

**IL PROBLEMA PIÙ GRANDE È NON  
ACCORGERSI DI AVERLI**



— A. J. G. —



**COMETI SENTIV?**

**TI MANCAVA QUALCOSA?**

**COSA AVEVI IN PIÙ CHE  
ADESSO PROBABILMENTE NON  
HAI?**



OPEN SOURCE MANAGEMENT  
PROFESSIONAL



OPEN SOURCE MANAGEMENT  
PARTNER

# L'ENERGIA EMOZIONALE POSITIVA





OPEN SOURCE MANAGEMENT  
PROFESSIONAL



E CHI CI TOGLIE QUESTA  
ENERGIA?



OPEN SOURCE MANAGEMENT  
PROFESSIONAL



# I DEMOTIVANTI













OPEN SOURCE MANAGEMENT  
PROFESSIONAL



MA CHI È LA PERSONA  
DEMOTIVANTE,

THE TOXIC PEOPLE?

**INNANZITUTTO LA PERSONA  
DEMOTIVANTE NON È UN MOSTRO**

**.. E POI A TUTTI PUÒ CAPITARE  
ALCUNE VOLTE DI ASSUMERE  
ATTEGGIAMENTI DEMOTIVANTI**



OPEN SOURCE MANAGEMENT  
PROFESSIONAL



**QUINDI SCAGLI LA PRIMA  
PIETRA CHI NON HA COLPE**



**ANCHE ATTEGGIAMENTI PIÙ O  
MENO BANALI POSSONO  
DEMOTIVARE**

- NON RISPONDERE AD UN MESSAGGIO WHATSAPP
- DIRE A TUO FIGLIO CHE NON HAI TEMPO
- FARE UNA CRITICA COSTRUTTIVA
- NON CHIUDERE UN CICLO DI COMUNICAZIONE
- NON DARE RICONOSCIMENTI
- NON FARE APPREZZAMENTI
- PRETENDERE SEMPRE IL MASSIMO
- ESPRIMERE UN PARERE QUANDO NON RICHIESTO
- DIRE “TE L’AVEVO DETTO”
- FARE LE COSE AL POSTO DEGLI ALTRI
- EVIDENZIARE SOLO LE DIFFICOLTÀ
- DIRE “HAI FATTO IL TUO DOVERE”

**ESISTONO 2 TIPI DI DEMOTIVANTI**

**QUELLI CHE POSSONO  
CAMBIARE ATTEGGIAMENTO**

**E QUELLI CRONICI**

I DEMOTIVANTI CRONICI SONO  
QUELLE PERSONE CHE CERCANO DI  
RISOLVERE NEL PRESENTE I  
PROBLEMI CHE HANNO AVUTO NEL  
PASSATO

## LA LEGGE DI PARETO

**IL 20% DELLE CAUSE DETERMINA L'80% DEGLI EFFETTI**

**NELLA SOCIETÀ ESISTE UN 20% DI PERSONE CHE DETERMINANO L'80% DEI PROBLEMI E DELLA DEMOTIVAZIONE PRESENTE NELLA SOCIETÀ.**

**VISTA LA LORO DIFFUSIONE È IMPORTANTE CONOSCERE GLI INDICATORI CHE CI MOSTRANO QUANDO SIAMO ENTRATI IN CONTATTO CON UNA PERSONA DEL GENERE.**

# INDICATORI DELLA PRESENZA DI UNA PERSONA DEMOTIVANTE

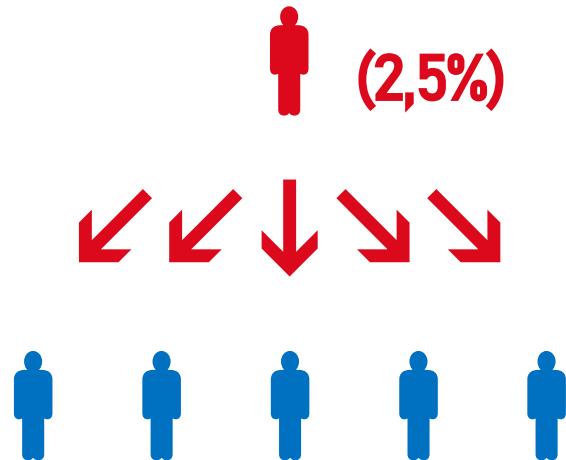
DRAMMI CONIUGALI  
FALLIMENTO DI UN'ATTIVITÀ  
CLIMA MOLTO TESO IN AZIENDA

IN GENERALE, QUANDO LA NOSTRA VITA CI SEMBRA  
DIVENTATA DAVVERO DIFFICILE O PIENA DI SFORZI ESAGERATI  
RISPETTO AI RISULTATI CHE NE OTTENIAMO, ABBIAMO UN  
LEGAME INCONSAPEVOLE CON UNA PERSONA DEMOTIVANTE

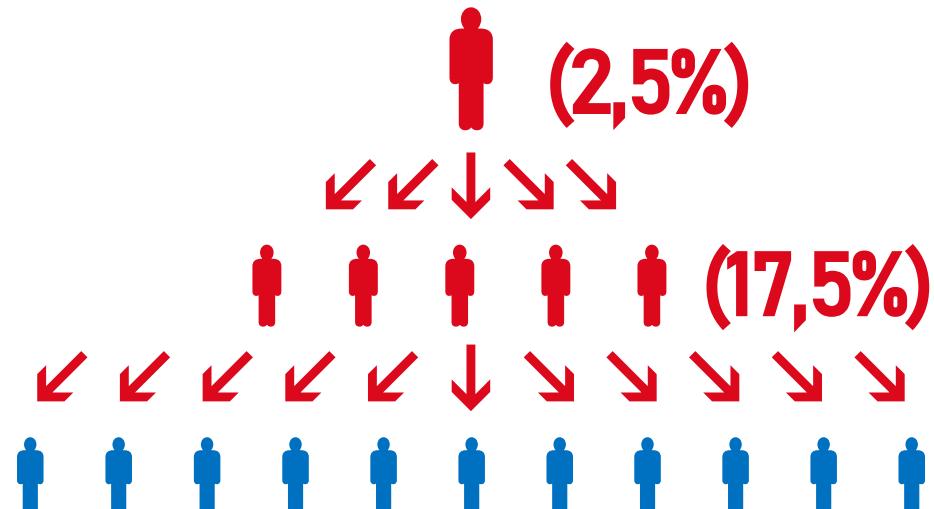
## LA PERSONA DEMOTIVANTE

**QUANDO UNA PERSONA DEMOTIVANTE ASSUME IL  
POTERE ALL'INTERNO DI UN'ORGANIZZAZIONE, QUESTA  
INIZIA UN LENTO MA INESORABILE DECLINO.  
MOLTE DELLE DIFFICOLTÀ DEL VIVERE SONO CAUSATE  
DALLA RELAZIONE CON PERSONE DEMOTIVANTI.**

# LA PERSONA DEMOTIVANTE CRONICA INFLUENZA NEGATIVAMENTE ALCUNE PERSONE INTORNO A SÉ



# QUESTE, DOPO AVER AVUTO A CHE FARE CON LA PERSONA DEMOTIVANTE, A LORO VOLTA ASSUMONO ATTEGGIAMENTI DEMOTIVANTI



# LE CARATTERISTICHE DELLA PERSONA DEMOTIVANTE

# LA PERSONA DEMOTIVANTE

1. GENERALIZZA IL NEGATIVO E CERCA ANCHE DI GENERALIZZARE IL TUO COMPORTAMENTO.
2. ELOGIA MOLTO RARAMENTE (MAI) LE PERSONE. COMUNICA PIÙ CHE ALTRO NOTIZIE NEGATIVE O CRITICHE, TRALASCIANDO SPESSO QUELLE BUONE.
3. VEDE IL NERO E LA NEGATIVITÀ DAPPERTUTTO. MOLTO SOSPETTOSO.
4. NON CAMBIA IL SUO COMPORTAMENTO. HA SEMPRE RAGIONE LUI, NON SI METTE IN DISCUSSIONE. DIFFIDENTE DEI CORSI DI AUTOMIGLIORAMENTO E DELLE PERSONE CHE CERCANO DI FARE DEL BENE.
5. LE PERSONE INTORNO A LUI SPERIMENTANO MOLTE DIFFICOLTÀ ED HANNO UN BASSO LIVELLO DI AUTOSTIMA.

# IL POTERE DELLA PERSONA DEMOTIVANTE

1. DEMOTIVARCI
2. FARCI SENTIRE MENO SICURI DI NOI STESSI E DELLE NOSTRE CAPACITÀ
3. RENDERCI SOGGETTI AD ALTI E BASSI NELL'UMORE O NELLA MOTIVAZIONE
4. PREDISPORCI AD ERRORI DI VALUTAZIONE
5. AUMENTARE IL NOSTRO LIVELLO DI ANSIA O DI STRESS
6. AUMENTARE LA NOSTRA INDECISIONE O INSICUREZZA

E, IN ALCUNI CASI, PERFINO AUMENTARE LA NOSTRA PREDISPOSIZIONE AD AVERE DISTURBI FISICI

# INDICATORI DI SITUAZIONE SOGGETTA A DEMOTIVANTE

1. **FALLIMENTI IN AZIENDA**
2. **ROVESCI FINANZIARI**
3. **VITA CHE È DIVENTATA DURA E STA RIVELANDOSI UN FALLIMENTO**
4. **FAMIGLIE CHE STANNO ANDANDO A PEZZI**
5. **ALTI E BASSI**
6. **INCIDENTI**
7. **ERRORI O COSE STUPIDE**
8. **SUBIRE UN FORTE “NON POTER AVERE”**
9. **UN COMPORTAMENTO DA DEMOTIVANTE (L'ISP ACQUISISCE I MODI DI ESSERE DELLA PERSONA DEMOTIVANTE)**

## INDICATORI DI SITUAZIONE SOGGETTA A DEMOTIVANTE

10. **STRESS (INDICATORE DI SOPPRESSIONE NELLA VITA). IL DURO LAVORO NON CI STRESSE. CI STRESSE, AD ESEMPIO, IL FATTO DI ESEGUIRE IL LAVORO UN ALTRO SENZA SAPERLO**
11. **TANTI PROBLEMI NEL PROPRIO AMBIENTE**
12. **ESTREMA INDECISIONE RIGUARDO A QUALCHE PROGETTO (BLOCCATO IN UNA CONDIZIONE DI DUBBIO)**



OPEN SOURCE MANAGEMENT  
PROFESSIONAL



**SCRIVI NOMI DELLE  
6 PERSONE CHE  
FREQUENTI DI PIÙ**



**DOMANDE  
PER SCOPRIRE  
LA TUA FONTE  
DEMOTIVANTE**



- **CHI NON RIESCI AD INFLUENZARE?**
- **CON CHI DEVI SEMPRE DISCUTERE (HAI SEMPRE DISCUSSIONI) O A CHI DEVI SEMPRE FORNIRE SPIEGAZIONI?**
- **CHI TI CAUSA PREOCCUPAZIONI?**
- **CHI HA UN COMPORTAMENTO NON ETICO E CIÒ NONOSTANTE NON SI METTE IN DISCUSSIONE?**
- **CHI ESERCITA "NON POTER REALIZZARE"?**
- **CHI È IN COSTANTE "NON ESECUZIONE" DEL SUO RUOLO?**
- **CHI "CERCHI DI EVITARE"?**
- **CON CHI HAI TIMORE A PARLARE CHIARO?**
- **CHI TI CRITICA O TI SMINUISCE?**
- **A CHI DEVI STARE ATTENTO A COME DICE LE COSE?**
- **CHI HAI VICINO CHE È MOLTO PERMALOSO?**
- **CHI DEVI COMPIACERE?**
- **CON CHI SCENDI SPESO A COMPROMESSI?**

**SE IN AZIENDA O NEL TUO STUDIO (O VICINO A TE IN GENERALE) HAI PERSONE CHE SONO SOGGETTE A PRESSIONI DA PARTE DELLE PERSONE DEMOTIVANTI, DEVI ASPETTARTI DA PARTE LORO:**

**COMPORTAMENTI ALTALENANTI**

**INSICUREZZA**

**ERRORI STUPIDI**

**IRASCIBILITÀ**

**PRODUTTIVITÀ INSTABILE**

**IL NON SI PUÒ FARE O È DIFFICILE FARLO**



OPEN SOURCE MANAGEMENT  
PROFESSIONAL



# COME GESTIRE I DEMOTIVANTI?



OPEN SOURCE MANAGEMENT  
PROFESSIONAL



# SEGUI UN PROTOCOLLO



OPEN SOURCE MANAGEMENT  
PROFESSIONAL



SE TI È POSSIBILE,  
DISCONNETTITI



**SE PROPRIO DEV AVERE  
A CHE FARE CON LEI,  
DIRADA  
GLI INCONTRI/TELEFONATE/MESSAGGI**

**NON VEDERLA SEMPRE O SPESSO. CIÒ TI PERMETTERÀ DI ESSERE CARICO QUANDO LA INCONTRI ED AVERE UNA RISERVA DI POSITIVITÀ PER CONTROBATTERLA.**

**SE INVECE CI STAI SEMPRE VICINO, A FURIA DI PUNGOLARTI, LEI TI PORTERÀ IN UNO STATO D'ANIMO DOVE TU NON REGGI PIÙ E LA ATTACCHI (E POI VAI NEI MOMENTI DI BASSO).**



OPEN SOURCE MANAGEMENT  
PROFESSIONAL



OPEN SOURCE MANAGEMENT  
PARTNER

**CORRETTEZZA DI FONDO  
CON LA PERSONA DEMOTIVANTE  
RISPETTA GLI ACCORDI**



**BASTA AZIONI NON ETICHE CONTRO LA  
PERSONA DEMOTIVANTE  
SII CORRETTO.**



**NON AGGREDIR  
LA PERSONA DEMOTIVANTE  
MAI MAI MAI**

**SE GUARDI BENE, NEI PERIODI SUBITO SUCCESSIVI ALLA  
TUA ESPLOSIONE NEI SUOI CONFRONTI, FAI ERRORI E METTI  
IN ATTO A TUA VOLTA SU ALTRI LE CARATTERISTICHE  
DELLA PERSONA DEMOTIVANTE**



OPEN SOURCE MANAGEMENT  
PROFESSIONAL



LASCIA CADERE LE NOTIZIE NEGATIVE  
CHE TI DÀ LA PERSONA  
DEMOTIVANTE

**NON ARRABBIARTI PERCHÉ TI CRITICA O TI DA CATTIVE NOTIZIE SE TU CHE HAI SCELTO DI STARE CON LEI. LEI È FATTA COSÌ.  
SE TI DA NOTIZIE NEGATIVE O TI CRITICA, FATTELE SCIVOLARE ADDOSSO, E POI, SE PUOI CAMBIA DISCORSO.  
SDRAMMATIZZA, IRONIZZA, DAI PER SCONTATO CHE TE LE DIA. LEI È FATTA COSÌ, VEDE NERO.**



OPEN SOURCE MANAGEMENT  
PROFESSIONAL



**NON DARE MAI TU  
NOTIZIE NEGATIVE  
ALLA PERSONA DEMOTIVANTE**

**QUESTO PUNTO È IMPORTANISSIMO. OGNI VOLTA CHE LA PERSONA CHE SUBISCE DÀ NOTIZIE NEGATIVE ALLA PERSONA DEMOTIVANTE, QUESTE GLI VENGONO RITORTE CONTRO.**

**NON CHIEDERE AIUTO SU COSE PROBLEMATICHE SULLE QUALI HAI DIFFICOLTÀ SAI GIÀ CHE VERRAI CRITICATO.**

# IN SINTESI

**IDENTIFICA LA POSSIBILE PERSONA DEMOTIVANTE**

**DISCONNETTITI. SE NON PUOI ALLORA  
DIRADA GLI INCONTRI  
RISPETTA GLI ACCORDI  
NON AGGRADIRE MAI MAI MAI MAI  
IRONIZZA, SDRAMMATIZZA  
NON PORTARE TU CATTIVE NOTIZIE  
NON CHIEDERE AIUTO**

**EVITA LE PERSONE NOCIVE, NEGATIVE, CON UNO SCARSO SENSO ETICO,  
CHE NON SI METTONO IN DISCUSSIONE E CHE NON CREDONO IN TE  
FREQUENTA BELLE PERSONE**



**IL MONDO È PIENO DI STORIE DI PERSONE  
LA CUI VITA È STATA SOPRAFFATTA  
DALLE PERSONE DEMOTIVANTI**



OPEN SOURCE MANAGEMENT  
PROFESSIONAL



**NON AGGIUNGERE  
ANCHE LA TUA**

**GRAZIE**





## PER CONTATTI

SAVERIO FANTACUZZI

[s.fantacuzzi@osmpartnervarese.com](mailto:s.fantacuzzi@osmpartnervarese.com)

348 3419324

LOREDANA PAVAN

[l.pavan@osmpartnercomo.it](mailto:l.pavan@osmpartnercomo.it)

348 1415957

[osmprofessional.it](http://osmprofessional.it)

[opensourcemanagement.it](http://opensourcemanagement.it)