

**Milano, 8 Maggio 2023**



**Layla Pavone**

**Coordinatrice Board Innovazione Tecnologica e Trasformazione Digitale**

# Il Board per l'innovazione tecnologica e la trasformazione digitale di Milano

"La digitalizzazione deve essere amica della Pubblica Amministrazione e dei cittadini – ha dichiarato il Sindaco Giuseppe Sala –. E con questo proposito che nasce il Board: sia per facilitare il lavoro interno alla macchina comunale sia per rendere più efficace il rapporto con le persone. Oggi, infatti, la sfida principale è quella di far incontrare le capacità e le soluzioni che la tecnologia mette a disposizione con i bisogni della gente, per migliorarne la qualità di vita. Con il supporto del Board, Milano si impegnerà a cogliere le occasioni di crescita offerte dal PNRR, valorizzando trasformazione digitale e innovazione tecnologica quali strumenti strategici per ridurre le disuguaglianze".

"Le attività e le soluzioni che si potranno individuare spaziano in tutti gli ambiti dell'Amministrazione della città – ha sottolineato Layla Pavone –. Intendiamo promuovere un'innovazione che sia alla portata di tutti, quindi inclusiva. Che sia utile a migliorare il rapporto fra i cittadini e il Comune di Milano e che sia sostenibile, quindi capace di generare un positivo impatto sociale. Crescere in innovazione e in trasformazione digitale non vuol dire solo aumentare la competitività della città, ma anche e soprattutto renderla più efficiente e solidale. In questo una grande occasione arriverà con i fondi del PNRR e con le opportunità che Milano dovrà saper cogliere e sviluppare".

# Gli obiettivi del Comune di Milano

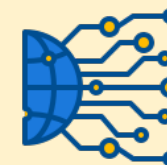
In relazione agli strumenti pianificatori e strategici



## Piano Triennale Informatica 2022-2024

**A**

Una PA locale **più digitale e vicina al cittadino** e ai suoi bisogni



**B**

La creazione di un **Ecosistema Digitale Urbano** e analitico



**C**

Migliorare la **sicurezza dei sistemi informatici** del Comune



**D**

**Digitalizzazione** dei servizi pubblici e **l'interoperabilità** dei sistemi



# Gli obiettivi del Comune di Milano

In relazione agli strumenti pianificatori e strategici



**Connessione per tutti i cittadini** attraverso il potenziamento della **diffusione della connettività** e campagne di **alfabetizzazione digitale**



Consolidamento **infrastruttura tecnologica e delle architetture /componenti digitali** scalabili come **driver di crescita sostenibile** (Ecosistema Digitale Urbano - Control Room - Data Analytics Framework)



**Governance: cybersecurity, misurazione e monitoraggio** (Sistema integrato di Cybersecurity e di PMO)



**Digitalizzazione dei servizi** attraverso il miglioramento delle piattaforme con **passaggio al Cloud** nel rispetto degli obblighi del CAD in materia di **open source** e garantendo **l'interoperabilità dei sistemi**

Milano è stata selezionata tra le **100 CLIMATE-NEUTRAL AND SMART CITIES** come città pilota/hub di innovazione impegnata a raggiungere la *neutralità climatica* entro il 2030 anche grazie alla **trasformazione digitale**. La **digitalizzazione** è uno dei pilastri cruciali per il raggiungimento di tale obiettivo.



# PA digitale 2026

## Le misure del PNRR

Le **misure del PNRR** dedicate alla transizione digitale a cui si rivolge l'iniziativa PA digitale 2026, appartengono alla **Missione 1, Componente 1 «Digitalizzazione, innovazione e sicurezza della PA»**.

Il Comune di Milano ha partecipato alle linee di investimento:



### M1C1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE E SICUREZZA NELLA PA



M1C1 I1.2: **Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud**



M1C1 I1.4.4: **Adozione identità digitale**



M1C1 I1.4.1: **Esperienza dei servizi pubblici\***



M1C1 I1.4.5: **Digitalizzazione degli avvisi pubblici**



M1C1 I1.4.2: **Accessibilità**



M1C1 I1.4.6: **MaaS**



M1C1 I1.4.3: **Adozione PagoPA e app IO**



M1C1 I1.5: **Cybersecurity**



\* *Intervento ancora da candidare*

# Sintesi degli interventi in ambito Digitale



**Digitale finanziato**

**15,31 mln € finanziati**  
✓ 6 interventi

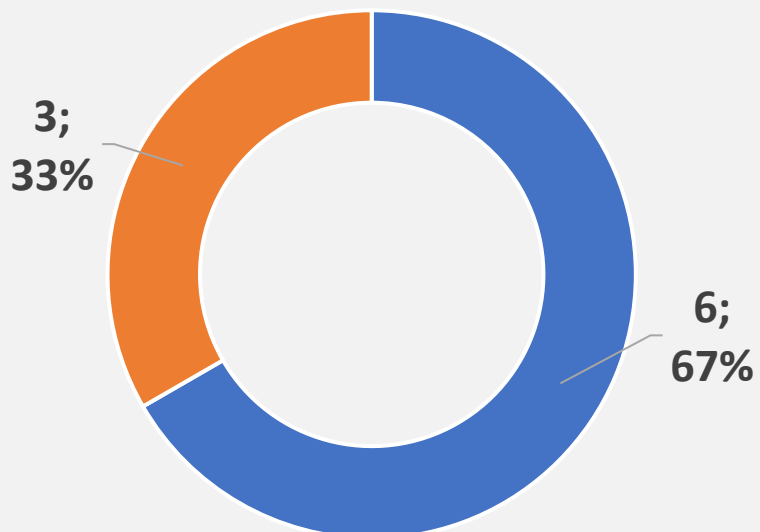


**Digitale candidato**

**2,97 mln € finanziati**  
✓ 3 interventi

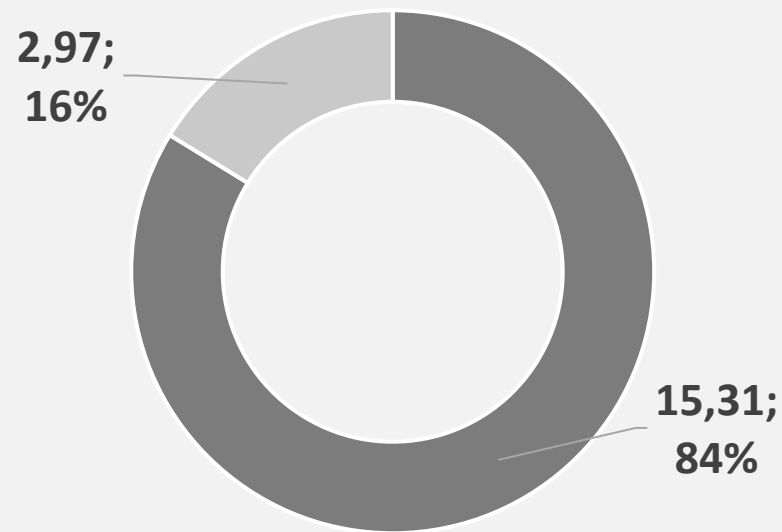


**Interventi**



■ Digitale finanziato   ■ Digitale candidato

**Finanziamento in mln €**



■ Digitale finanziato   ■ Digitale candidato



# Interventi finanziati con PNRR



Missione/Comp./ Investimento	Progetto	Intervento	# Servizi interessati	Valore Intervento	Valore finanziato
M1 – C1 <b>1.2 Abilitazione al cloud per le PA locali comuni (Aprile 2022)</b>	1.2 Abilitazione al cloud per le PA Locali	Abilitazione al cloud	20	4.753.682,00 €	<b>4.753.682,00 €</b>
M1 – C1 <b>1.4.3 Servizi e cittadinanza digitale - Adozione AppIO</b>	ADOZIONE APP IO	APP IO	6	19.122,00 €	<b>19.122,00 €</b>
M1 – C1 <b>1.4.3 Servizi e cittadinanza digitale - Adozione Piattaforma PagoPA</b>	ADOZIONE PIATTAFORMA PAGOPA	PAGOPA	28	223.076,00 €	<b>223.076,00 €</b>
M1 – C1 <b>1.4.4 - Servizi e cittadinanza digitale - Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di Identità Digitale (SPID, CIE) e dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR)</b>	SPID CIE	SPID CIE	2	14.000,00 €	<b>14.000,00 €</b>
M1 – C1 <b>1.4.6 Servizi e cittadinanza digitale - Maas4Italy - Mobility as a Service</b>	Maas4Italy - Mobility as a Service	Progetto Pilota Maas4Italy - Mobility as a Service	N.D.	3.300.000,00 €	<b>3.300.000,00 €</b>
		Living Lab	N.D.	7.000.000,00 €	<b>7.000.000,00 €</b>
<b>TOTALE</b>			<b>56</b>	<b>15.309.880,00 €</b>	<b>15.309.880,00 €</b>



# Interventi candidati sul PNRR

Missione/Comp./ Investimento	Esiti candidature	# Servizi interessati	Valore Intervento	Valore candidato
M1 - C1 <b>1.4.2 - Citizen Inclusion – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali</b>	Questionario inviato 14-11-2022	strumenti di accessibilità e 2 servizi specifici	880.000,00 €	<b>920.000,00 €</b>
M1C1 <b>1.4.5 - Piattaforma Notifiche Digitali</b>	Proposta inviata 11-11-2022	Interoperabilità PND e 2 servizi specifici	97.247,00 €	<b>97.247,00 €</b>
M1C1 <b>1.5 - Cybersecurity</b>	Proposta sottomessa 13-11-2022	2 progetti per molteplici servizi di Cybersecurity	1.998.760,00 €	<b>1.998.760,00 €</b>
<b>TOTALE</b>			<b>2.976.007,00 €</b>	<b>2.976.007,00 €</b>



# Adozione App IO

Importo finanziato

19.122 €

## M1C1 I1.4.3: Adozione App IO



L'App IO permette di interagire in modo **semplice e sicuro** con la Pubblica Amministrazione, attraverso servizi di comunicazione, pagamento e consultazione documenti in un'unica app per smartphone. L'obiettivo finale è realizzare ulteriori **6 servizi** sull'App, contribuendo all'adozione della piattaforma nazionale come **canale di contatto con i cittadini/utenti**.

## Benefici e vantaggi



### Canale unificato

Offrire ai cittadini un canale unificato per ricevere comunicazioni ed effettuare pagamenti in modo semplice e sicuro, indipendentemente dal luogo di residenza



### Strategia condivisa locale-nazionale

Condividere il percorso strategico di realizzazione dei servizi al cittadino in base alla vicinanza e alla gestione delle interazioni (affiancamento APP IO e APP/Fascicolo del Cittadino)

# Adozione piattaforma PagoPA

Importo finanziato

223.076 €

M1C1 I1.4.3: Adozione PagoPA



L'obiettivo della misura è di **accelerare l'adozione di PagoPA**, la piattaforma digitale per i pagamenti verso le Pubbliche Amministrazioni.

Il Comune di Milano ha intrapreso il percorso all'interno del Piano Triennale dell'Informatica, individuando all'interno della tassonomia proposta **28 servizi** per cui attivare i pagamenti su PagoPA.

## Benefici e vantaggi



### Gestione degli incassi in modo centralizzato ed efficiente

Lo sviluppo dei pagamenti su PagoPA ha accelerato la trasformazione dei sistemi dell'Amministrazione che ha introdotto la soluzione di rendicontazione e riconciliazione finanziaria dovuti/entrate, per un significativo risparmio in termini di risorse, tempi e costi assicurando un servizio semplificato ai cittadini (unico sistema di pagamento verso tutti gli enti pubblici)



### Contribuire alla digitalizzazione

L'Ente favorisce la **diminuzione dell'uso del contante** a favore dei pagamenti con moneta elettronica tracciabili e contribuisce alla **transizione verso la completa digitalizzazione** degli avvisi di pagamento.

# SPID CIE

Importo finanziato

M1C1 I1.4.4: Adozione identità digitale SPID CIE

14.000 €



**Favorire l'adozione dell'identità digitale sicura** (Sistema Pubblico di Identità Digitale, SPID e Carta d'Identità Elettronica, CIE) **e dell'Anagrafe nazionale della popolazione residente** (ANPR). L'obiettivo è migliorare i servizi digitali offerti ai cittadini come diretta conseguenza della trasformazione degli elementi "di base" dell'architettura digitale della Pubblica Amministrazione, seguendo i protocolli di sicurezza di AGID.

## Benefici e vantaggi



**Accesso sicuro, veloce ed omogeneo** ai servizi online su tutto il territorio nazionale.



**Risparmio di risorse** grazie alle soluzioni di identità digitale SPID e CIE che riducono i costi sostenuti con i precedenti sistemi di autenticazione gestiti localmente



**Punto di riferimento unico** per la fruizione di dati e di informazioni anagrafiche

# Maas4Italy - Mobility as a Service

Importo finanziato

3,3 mln €

M1C1 I1.4.6: Mobility as a Service (MaaS)

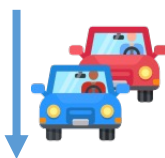


**Promuovere l'adozione di Mobility as a Service nel Comune per digitalizzare il trasporto locale** e fornire ai cittadini un'esperienza di mobilità integrata: dalla pianificazione del viaggio ai pagamenti.

## Benefici e vantaggi



**Flessibilità nell'impiego delle risorse:** il Comune potrà allocare ed ottimizzare le risorse destinate alla mobilità in interventi di pianificazione territoriale rispondenti alle reali esigenze e bisogni dei cittadini



**Riduzione del traffico:** l'utilizzo di soluzioni di Mobility as a Service miglioreranno i sistemi di trasporto, riducendo il traffico urbano e incidenti stradali



**Minor consumo ed inquinamento:** grazie ad un minore utilizzo dell'auto privata a favore dei trasporti pubblici si perseguono gli obiettivi di sostenibilità ambientale

# Maas4Italy - Living Lab

Importo finanziato

7 mln €

## M1C1 I1.4.6: Mobility as a Service (MaaS)



Avviare una sperimentazione di «*Living Lab*», ovvero di un sistema che **integra processi di ricerca e innovazione** in condizioni reali. Si tratta di una sperimentazione operativa su linee di trasporto pubblico già attive per favorire lo sviluppo di nuovi servizi al cittadino, migliorando la sicurezza, l'affidabilità e la resilienza del sistema di trasporto.

### Benefici e vantaggi



**Nuovi servizi per il cittadino:** nuovi servizi digitali MaaS per ogni esigenza di spostamento, favorendo scelte di mobilità più sostenibili e multimodali.



**Co-creazione di servizi innovativi:** la possibilità di beneficiare di un laboratorio urbano dove sperimentare, in condizioni reali, innovazioni e tecnologie emergenti nel settore della mobilità, in co-creazione con gli utenti.

# L'interazione con gli utenti in relazione ai loro need

Utenti

Need

Risposta

CITIZENS

CITY USERS

VISITORS

INVESTORS

TALENTS

SERVICES

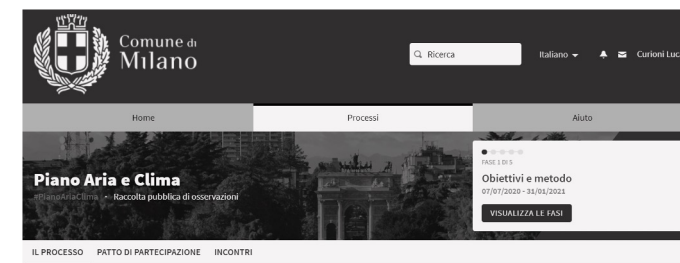
NEW WEBSITE  
FOCUSED ON  
SERVICES

PARTICIPATION

PLATFORM TO  
INVOLVE CITIZENS

ATTRACTIVENESS

NEW WEBSITE  
FOCUSED ON  
STORYTELLING  
ABOUT THE CITY



**YESMILANO**

# Fascicolo del cittadino

#MILANO DIGITALE

1 milanese su 4 vive senza code e ansie da scadenze! E tu? cosa aspetti?



usa il TUO FASCICOLO del CITTADINO

comune.milano.it



## Fascicolo del Cittadino

Il Fascicolo digitale del cittadino contiene le informazioni anagrafiche del nucleo familiare, le informazioni relative alle iscrizioni ai servizi per l'educazione e scuola dell'obbligo, i documenti tributari e il collegamento ai servizi online della mobilità.

Il Fascicolo digitale del cittadino offre, inoltre, la possibilità di fissare e monitorare gli appuntamenti con il Comune tramite l'agenda on line.

Notifiche | Appuntamenti | **Pagamenti** | Scadenze

SCADUTO TARI	SCADUTO TARI (rata 2)	SCADUTO TARI (rata 3)
<b>TARI PROVA PAGO PA 2019</b>	<b>TEST PAGO PA TARI 2020 (rata 2)</b>	<b>TEST PAGO PA TARI 2020 (rata 3)</b>
Scadenza <b>31 lug 2019</b>	Scadenza <b>15 ott 2020</b>	Scadenza <b>16 nov 2020</b>
Importo 1,0 €	Importo 2,0 €	Importo 2,0 €
<a href="#">Paga</a>	<a href="#">Paga</a>	<a href="#">Paga</a>

[Pagamento multe](#)

Stampa lista pagamenti | Archivio pagamenti e rimborsi | Richieste inviate

<a href="#">I Miei Dati</a>	<a href="#">I Miei Familiari</a>	<a href="#">Educazione e Istruzione</a>
<a href="#">Mobilità</a>	<a href="#">Documenti</a>	<a href="#">Immobili</a>
<a href="#">Notifiche via mail</a>	<a href="#">Biblioteche</a>	<a href="#">ISEE Ordinario</a>
<a href="#">Domicilio Digitale</a>		

# Fascicolo del cittadino

## Obiettivo

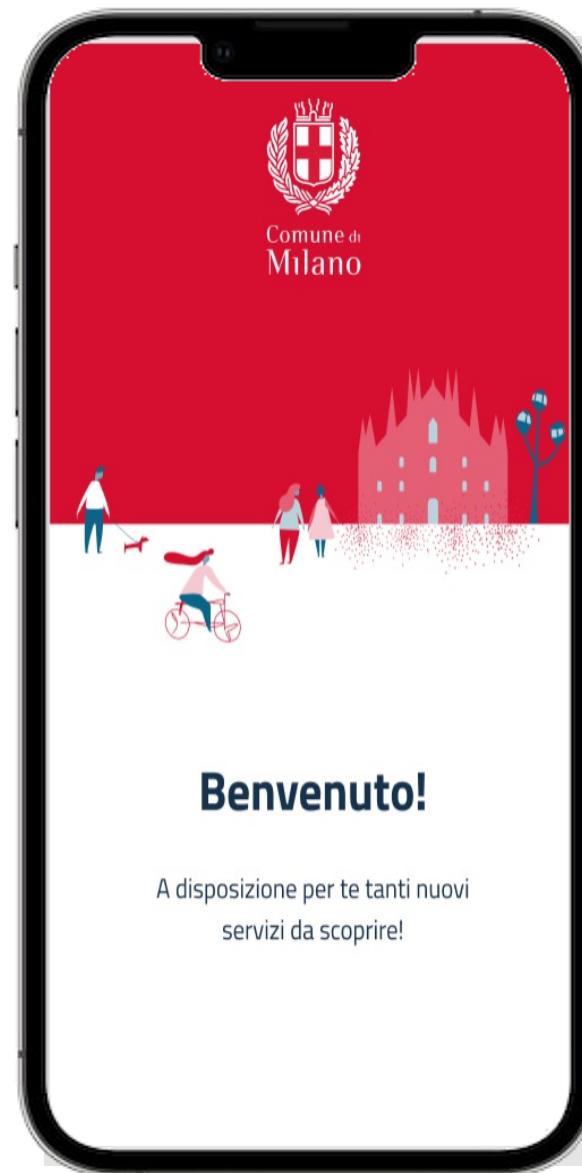
To improve citizen experience with city services, leveraging the potential of mobile platform

## Punti di forza

Push Notification

Real time communication

Personal and direct channel







SCOPRI WeMi

SERVIZI

SPAZI WeMi

CONTATTI

## ENTRA A FAR PARTE DELLA COMUNITÀ DI WeMi

WeMi è anche una comunità di operatori e cittadini che vogliono condividere esperienze e occasioni per stare insieme.

Leggi le news per scoprire le nostre iniziative



SCOPRI DI PIÙ

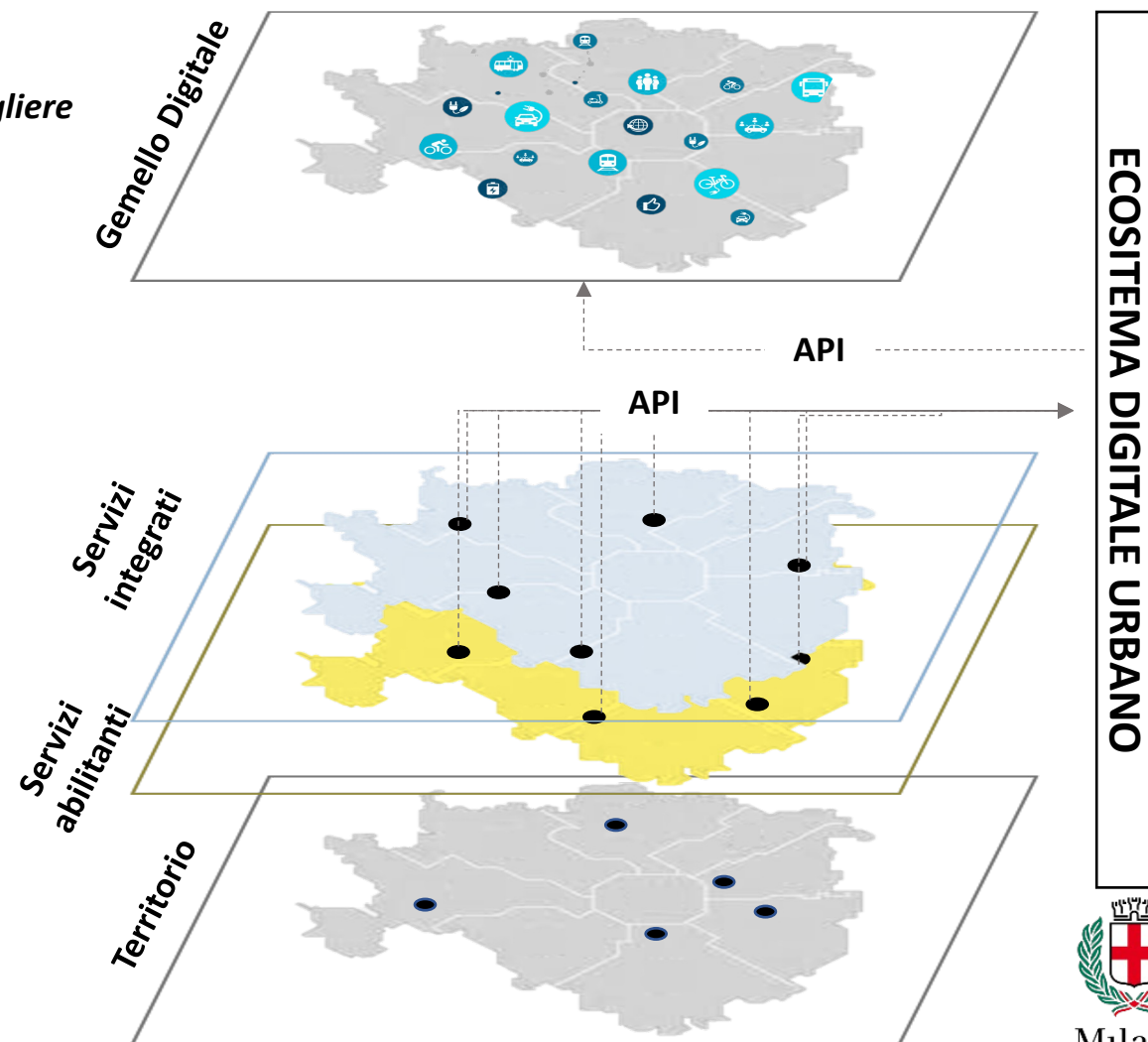


# Lo sviluppo del Gemello Digitale

## Obiettivo

*Permettere al Comune di Milano e agli operatori della città di raccogliere e governare le informazioni relative ai servizi, correlarle e renderle disponibili per migliorare la gestione operativa, il monitoraggio e la pianificazione, anche attraverso analisi predittive, del territorio e sviluppare un portafoglio di servizi di Smart City integrato.*

- Raccogliendo le informazioni e i dati di tutti i servizi in modo strutturato è possibile:
  1. Creare nuovi servizi per la città
  2. Costruire il Gemello Digitale della città di Milano
- Il Gemello Digitale di Milano:
  - È la **rappresentazione digitale della città**, alimentata dai dati e dalle informazioni in tempo reale di tutti i servizi digitali sul territorio
  - **Permette di monitorare e governare la città e i suoi servizi**, sia per ambito che per singolo servizio, ma anche **correlando informazioni afferenti a servizi ed ambiti diversi**
  - Può essere usato a **supporto di decisioni «data driven»**



Milano

# Il Progetto – Rilievo Territorio (LIDAR)

## Rilevazione ad alta definizione del territorio:

- Superficie restituita dal volo aerofotogrammetrico e LiDAR (20 punti/mq.) oltre **1.500 kmq**
- Sviluppo lineare del **rilievo terrestre 2.600 km.**
- Nuvola di punti terrestre oltre **2.000 punti/mq.**
- **Censimento di circa 1.100.000** oggetti urbani
- Oltre **250 Tb di dati.**

05/22

07/22

04/23

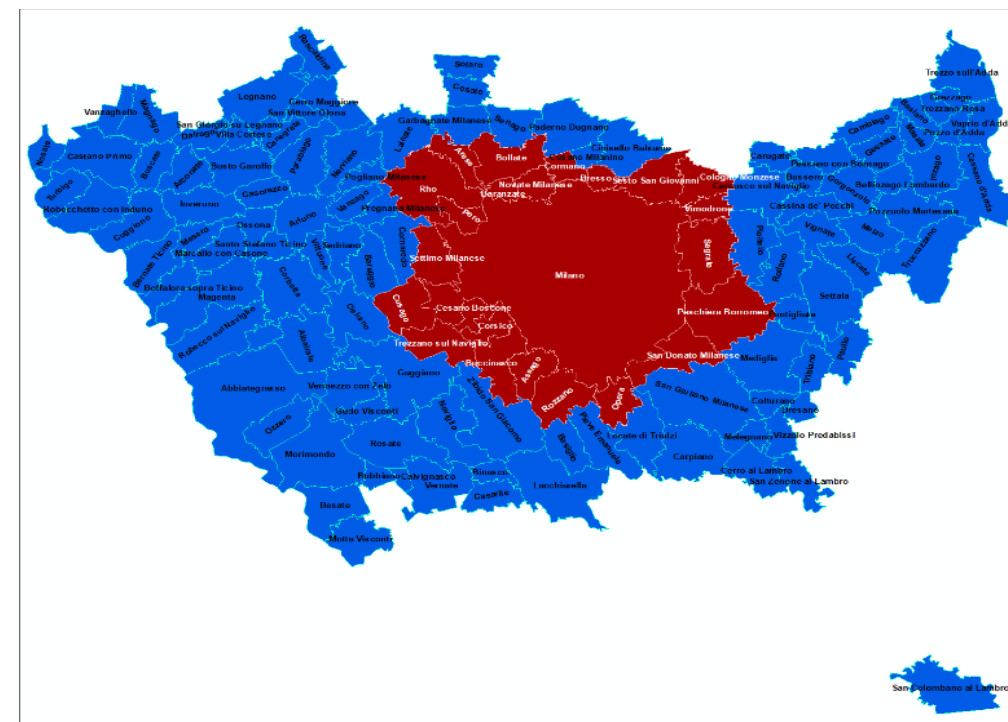
07/23

Rilevazione

Elaborazione e Restituzione

Collaudo

Use Case - Esercizio



UNIONE EUROPEA  
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



# Caratteristiche del Rilievo Territoriale

MMV



Database Topografico



True Orthophoto

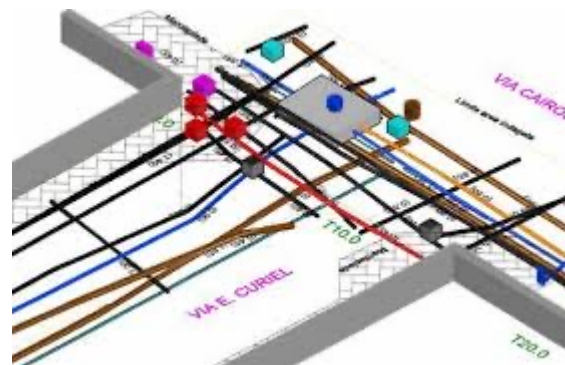
LiDAR aereo e terrestre

+  
0,00  
-

GIS Indoor & BIM



Database Sottosuolo

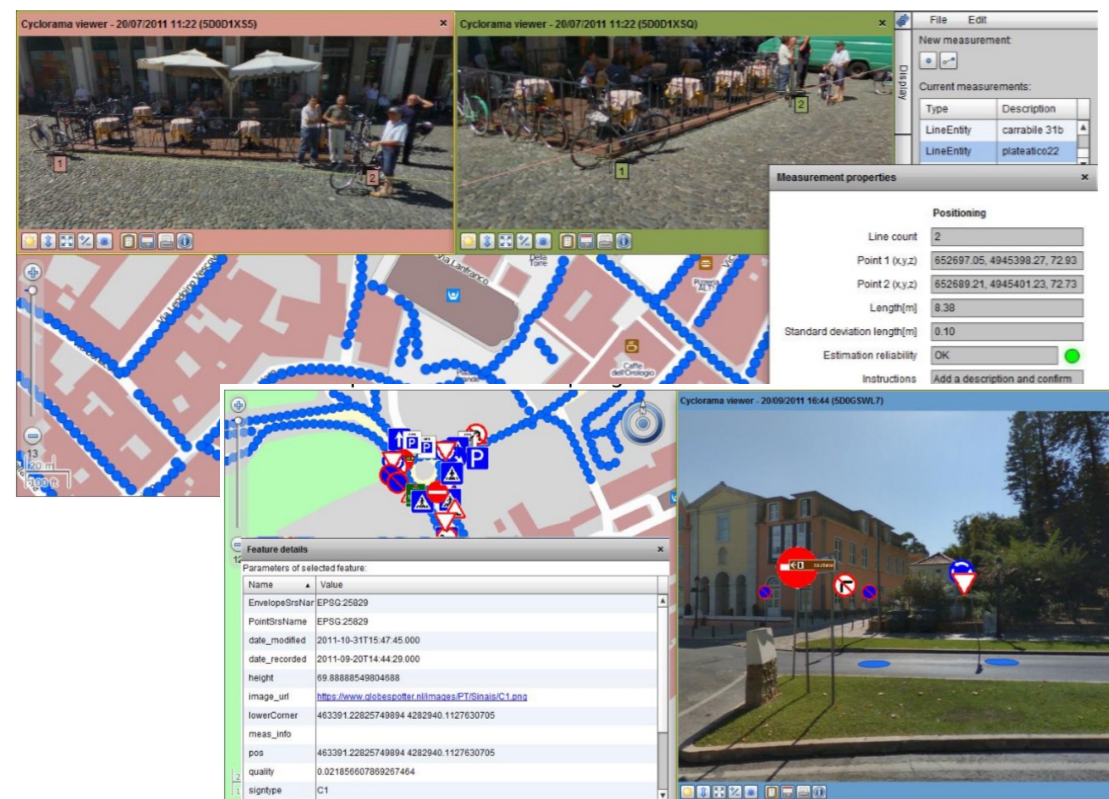


AS- Built

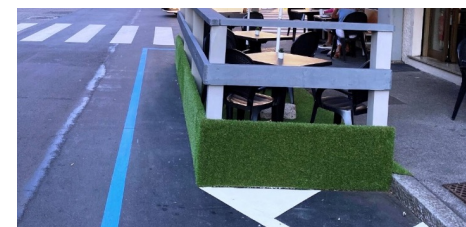
# Rilevazione Oggetti

## Il Censimento degli Oggetti Urbani:

Numero Progressivo	Oggetti Urbani	Acronimo
1	Impianti semaforici (manufatto + lanterne)	SE
2	Pali luce	PL
3	Pali reggifilo	PR
4	Passi carrai	PC
5	Barriere (dissuasori, transenne, fittoni, ecc.)	BA
6	Dehors	DH
7	Chioschi, Edicole, Box di servizio ATM	CE
8	Materico area di circolazione stradale	MS
9	Dimensioni varchi ponti e tunnel	PT
10	Targhe Viarie	TV
11	Targhe Commemorative	TC
12	Numero e dimensione (larghezza) vetrine attività commerciale	VN
13	Impianti di Pubblica Affissione	PA
14	Impianti Pubblicitari	IP
15	Paline e Pensiline TPL	PP
16	Rampe disabili incroci	RD
17	Orologi pubblici	OC
18	Binari delle linee tramviarie	BT
19	Verifica posizionale della numerazione civica e accessi non numerati (esclusi passi carrai e attività commerciali)	CI
20	Pannelli a messaggio variabile	PV
21	Segnaletica stradale verticale	SV
22	Segnaletica stradale orizzontale	SO



# Use Case in fase progettazione



# Con la collaborazione di tutti gli Stakeholder

**VALORIZZAZIONE, SICUREZZA DEI DATI E TUTELA DELLA PRIVACY NEGLI ECOSISTEMI DIGITALI URBANI**

**VENERDÌ  
17 FEBBRAIO 2023  
ORE 9.00 - 17.30**

**Palazzo Reale  
Sala Conferenze  
Piazza del Duomo, 14  
Milano**

Evento con il patrocinio del  
**IGDP** **UNIVERSITÀ FIRENZE** **DSG** **Comune di Milano**

**PROGRAMMA**

**Sessione Mattutina**  
**Introduce e coordina Fabrizio Dall'Acqua**  
Segretario Generale del Comune di Milano

**8.45 Registrazione dei partecipanti**

**9.00 Indirizzi di salute**  
Assessore del Comune di Milano  
**Andrea Simoncini**, Direttore del Dipartimento di Scienze Giuridiche, Università degli Studi di Firenze

**9.30 Introduzione**  
**Ginevra Corrina Feroni**, Vice Presidente del Garante per la protezione dei dati personali

**9.45 Panel I, Diritti ed etica**  
**Pasquale Stanzione**, Presidente del Garante per la protezione dei dati personali (Keynote Speech)  
**Edoardo Raffiotta**, Università degli Studi di Milano Bicocca (Chair)  
**Oreste Pollicino**, Università Bocconi  
**Stefano Pietropaoli**, Università degli Studi di Firenze  
**Antonio Ballarín**, International Neural Network Society

**11.00 Coffee break**

**11.30 Panel II, Cybersicurezza e responsabilità**  
**Nunzia Ciardi**, Vice Direttore Generale della Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (Keynote Speech)  
**Erik Longo**, Università degli Studi di Firenze (Chair)  
**Giovanni Ziccardi**, Università degli Studi di Milano  
**Alessandro Piva**, Osservatorio Cybersecurity e Data protection, Politecnico di Milano

**12.45 Light Lunch**

**Sessione Pomeridiana**  
**Introduce e coordina Layla Pavone**  
Board per l'innovazione tecnologica e la trasformazione digitale, Comune di Milano

**14.15 Panel III, Valorizzazione dei dati**  
**Carlo Colapietro**, Università degli Studi Roma Tre (Chair)  
**Anna Corrado**, Magistrato amministrativo TAR Lombardia  
**Fabiana Di Porto**, Università LUISS Guido Carli  
**Guido D'ippolito**, Funzionario del Garante per la protezione dei dati personali  
**Ernesto Belisario**, Studio legale E-lex - Istituto per le Politiche dell'Innovazione

**15.30 Tavola Rotonda: Potenzialità e limiti dello sviluppo dell'Ecosistema digitale milanese**  
Presiede e modera **Valentina Pagnanelli**, Università degli Studi di Firenze

**Sessione I**  
**Elsa Catalano**, Engineering  
**Carmelo Fontana**, Google  
**Diana-Urania Galetta**, Direttore Centro di Ricerca Interdisciplinare sul Diritto delle Amministrazioni Pubbliche (CERIDAP), Università degli Studi di Milano  
**Paola Generali**, Assintel-ConfCommercio

**Sessione II**  
**Guido Arnone**, Direttore Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale, Comune di Milano  
**Paolo Ferrara**, ATM  
**Valentino Sevino**, ANAT  
**Maurizio Scaccabarozzi**, A2A Smart City

**17.00 Conclusioni**  
**Andrea Simoncini**, Direttore del Dipartimento di Scienze Giuridiche, Università degli Studi di Firenze

Per informazioni <https://www.comune.milano.it/convegno-ecosistemi-digitali-urbani>

L'evento è valido ai fini del riconoscimento di n. 7 crediti formativi professionali per i gestioni iscritti all'Albo provinciale di appartenenza, e 4 crediti formativi per gli iscritti all'Ordine degli Avvocati.

L'evento è organizzato in collaborazione con il Dipartimento di Scienze Giuridiche dell'Università degli Studi di Firenze, con il patrocinio del Garante per la protezione dei dati personali.

Coordinamento scientifico a cura di Valentina Pagnanelli

Comune di Milano - Palazzo Reale - Sala Conferenze - Piazza del Duomo, 14 - 20122 Milano

CERIDAP

**Milano Smart City Alliance**

Milano Comune di Milano ASSOLOMBARDA

21 febbraio 2023, h 17:00 — 19:00  
Sala Camerana, Assolombarda  
Via Pantano, 9 Milano

## Data Driven City

### Programma

**Moderà: Nicola Saldutti**, Corriere della Sera

**Saluti e introduzione**  
**Gioia Chezzi**, Presidente Milano Smart City Alliance  
**Layla Pavone**, Coordinatrice Board Innovazione Tecnologica e Trasformazione Digitale, Comune di Milano

**Amsterdam, Barcellona, Helsinki, Londra: modelli di data governance a confronto.**  
Presentazione della ricerca curata da Cefriel e Centro Studi Assolombarda  
**Irene Celino**, Head of Knowledge Technology Group, Cefriel  
**Francesca Coppola**, Centro Studi Assolombarda

**Milano Data Driven: l'ecosistema digitale urbano**  
**Guido Arnone**, Direttore Innovazione Tecnologica e Digitale, Comune di Milano  
**Luca Martinazzoli**, Direttore Milano & Partners  
**Maurizio Napolitano**, Head of the Unit Digital Commons Lab, Fondazione Bruno Kessler  
**Cesare Sironi**, Presidente e AD A2A Smart City, Milano Smart City Alliance

**Discussione aperta tra i partecipanti**  
Brevi interventi da 3 minuti per stimolare un confronto concreto a più voci.

**Conclusioni**  
**Layla Pavone**, Coordinatrice Board Innovazione Tecnologica e Trasformazione Digitale, Comune di Milano  
**Gioia Chezzi**, Presidente Milano Smart City Alliance

**A seguire aperitivo di networking**

Members of Milano Smart City Alliance

accnture ANAT CISEO DATA INNOVATION CNGX FASTWEB IBM SIEMENS @agnify ETIM



# Non esiste Smart City senza Smart Citizen





# La formazione digitale per tutt\* Milanesi



## Up&Running

### CORSI DI EDUCAZIONE AL DIGITALE

#### BASICS ->

- o Internet: perché usarlo? Caratteristiche di un browser per la navigazione, motori di ricerca
- o Posta Elettronica: come attivare una propria e-mail, invio semplice e multiplo, ricezione e stampa di una e-mail
- o Home Banking, Pubblica Amministrazione
- o SPID: cos'è l'Identità Digitale e come attivarsi

#### INFORMAZIONE ->

- o Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali (concetti di navigazione, di browser, di motore di ricerca, etc.)
- o Valutare dati, informazioni e contenuti digitali (come valutare i risultati nelle ricerche in rete; come riconoscere siti ufficiali e affidabili, le Fake news etc.)
- o Organizzare, archiviare e recuperare dati, informazioni e contenuti negli ambienti digitali

#### COMUNICAZIONE ->

- o Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali (strumenti di comunicazione sincrona es videochiamate, videoconferenze, lezioni online, riunioni e sincrona es e-mail e messaggistica, Netiquette)
- o Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali (utilizzo dei social)
- o Esercitare e gestire l'identità digitale attraverso le tecnologie digitali (Spid e CIE e i principali servizi dedicati al cittadino)
- o Collaborare attraverso le tecnologie digitali (i servizi cloud e i procedimenti più comuni per trasferire i dati da un dispositivo all'altro)

#### CREAZIONE DI CONTENUTI ->

- o Sviluppare contenuti digitali (utilizzo base dei principali programmi di scrittura e calcolo)
- o Integrare e rielaborare contenuti digitali
- o Copyright e licenze

#### SICUREZZA ->

- o Proteggere i dispositivi (malware e attacchi hacker)
- o Proteggere i dati personali e la privacy (come si creano e gestiscono le password, come riconoscere le truffe online)
- o Proteggere la salute e il benessere (evitare i rischi dell'iper-connessione)



Milano

# La divulgazione dell'importanza della sicurezza dei dati aziendali e personali con CYBER SECURE CITY

Online nei prossimi giorni

**Cyber Secure City** è un **portale gratuito e aperto a tutti** che offre percorsi di formazione per diffondere la consapevolezza sui temi della **sicurezza informatica** in modo semplice e intuitivo.

Il portale è il frutto della collaborazione tra **Milano Smart City Alliance** e il **Comune di Milano** ed è composto da **percorsi di formazione sviluppati dalle imprese** della Milano Smart City Alliance, tra cui Cisco, per aumentare il livello di sicurezza della città, promuovendo un utilizzo più consapevole degli strumenti digitali da parte dei cittadini.



# Lo SPID gratis in tutti i Municipi

AL VIA "ABC...SPID"

9 TAPPE NEI MUNICIPI DELLA CITTÀ PER FARE LO SPID E COMPRENDERNE I VANTAGGI

Milano, 1° marzo 2023 – È stata presentata oggi a Palazzo Marino l’iniziativa di prossimità "ABC...SPID. Crea e impara ad usare la tua identità digitale" promossa dall’Associazione di Promozione Sociale MigliorAttivaMente e da Uniting Group e patrocinata dal Comune di Milano, in collaborazione con i nove Municipi.

Obiettivo è andare fisicamente nei Municipi per offrire l’attivazione gratuita e facilitata dello SPID per coloro che ne sono ancora sprovvisti e che necessitano di un supporto per effettuare la procedura. Oltre a ciò è previsto un affiancamento in termini di formazione per comprenderne i vantaggi e per apprendere quali sono i servizi dell’amministrazione pubblica grazie al quale si potrà accedere.

Il progetto prevede una tappa in ciascun municipio della città all’interno di spazi comunali, come delegazioni anagrafiche, CAM, biblioteche e centri anziani.

Lo SPID può essere richiesto da tutte e tutti i cittadini maggiorenni, italiani o dotati di permesso di soggiorno, residenti in Italia o all’estero.

L’iniziativa, in linea con gli obiettivi del PNRR che puntano ad estendere l’identità digitale alla totalità della popolazione in Italia, persegue soprattutto la volontà dell’Amministrazione di non lasciare indietro nessuno nel percorso di digitalizzazione.

Ad oggi, infatti, molti dei servizi erogati dal Comune di Milano sono accessibili tramite SPID, sono 994mila i cittadini registrati ai servizi online e al Fascicolo del Cittadino, e grazie a questa iniziativa si aggiunge un altro tassello al percorso di trasformazione digitale che questa amministrazione vuole portare avanti insieme al processo di semplificazione, con servizi capillari e su misura delle singole necessità di ogni persona.

# ABC...spid

Crea e impara a usare la tua identità digitale



## ATTIVA GRATUITAMENTE LO SPID NEL TUO MUNICIPIO

PRENOTATI SCRIVENDO A  
[info@migliorattivamente.org](mailto:info@migliorattivamente.org)



ATTIVAZIONE GRATUITA E FACILITATA DELLO SPID

AFFIANCAMENTO IN TERMINI DI FORMAZIONE PER APPRENDERE QUALI SONO I SERVIZI DELL'AMMINISTRAZIONE PUBBLICA CUI SI POTRÀ ACCEDERE GRAZIE ALLO SPID

MUNICIPIO	GIORNO	ORA	LUOGO
6	martedì 21 marzo	10.00 - 14.00	VIA SAN PAOLINO, 18
1	martedì 4 aprile	10.00 - 14.00	CORSO GARIBALDI, 27 CAM GARIBALDI
3	giovedì 4 maggio	10.00 - 14.00	VIA SANSOVINO, 9
2	sabato 3 giugno	10.00- 14.00	VIA TRASIMENO, 41 CSRC CASCINA SAN PAOLO
7	sabato 16 settembre	10.00 - 14.00	VIA OSTENO, 2 - CSRC
5	martedì 3 ottobre	10.00 - 14.00	VIALE TIBALDI, 41
4	giovedì 26 ottobre	10.00- 14.00	VIA OGLIO, 18
8	giovedì 16 novembre	10.00 - 14.00	VIA QUARENghi, 21
9	sabato 2 dicembre	10.00 - 14.00	VIA PASSERINI, 5-9



PATROCINIO  
Comune di  
Milano



# Un Patto Educativo Digitale della città di Milano

Progetto "**Patto Educativo Digitale della città di Milano**", promosso da Università di Milano-Bicocca e Comune di Milano (con la partecipazione di numerose istituzioni della città). Obiettivo finale la redazione di un documento di raccomandazioni alle famiglie sull'educazione digitale di bambini e pre-adolescenti, scritto in modo partecipato ed espressione dell'intera comunità cittadina. Il documento sarà strutturata in modo partecipato:

- 1) focus group esplorativi con insegnanti, genitori e alunni di 5 istituti comprensivi (Febbraio);
- 2) eventi informativi pubblici (Marzo/Aprile);
- 3) questionario estensivo alle famiglie con minori della città (Maggio/Giugno).

Milano **Patto educativo digitale**  
VERSÒ UN PATTO EDUCATIVO PER IL BENESSERE E LA SICUREZZA DIGITALE A SCUOLA E IN FAMIGLIA  
UN PERCORSO PARTECIPATIVO DELLA CITTA' DI MILANO

**sabato**  
**6 MAGGIO** 2023 **10:30-13:00**  
Fabbrica del Vapore, via Procaccini 4, Milano

**Digitale a scuola e in famiglia: ci diamo delle regole? L'aspetto Giuridico legislativo**

Le responsabilità giuridiche dei genitori e delle figure educative nell'accesso a Internet di bambini e preadolescenti e le sfide aperte per una più efficace regolamentazione

- Introduce**  
**Marianna Sala**, *Presidente Corecom Lombardia*
  - Intervengono**  
**Guido Scorza**, *Collegio del Garante per la protezione dei dati personali*  
**Andrea Rossetti**, *Università di Milano Bicocca*  
**Flavio Rosa**, *Commissario Capo Polizia Locale - Scuola del Corpo*  
**Nadia Ambrosetti**, *Ufficio Scolastico Territoriale*  
**Alessandro Giungi**, *Commissione Educazione e Food Policy*
  - Saluti finali**  
**Layla Pavone**, *Board per l'Innovazione tecnologica e la trasformazione digitale del Comune di Milano*
  - Modera**  
**Federico Cella**, *Corriere della Sera*
- È previsto uno spazio di gioco e relax dedicato ai bambini dai 3 anni in su.  
Per info e prenotazioni  
[info@gaiafamilyhub.com](mailto:info@gaiafamilyhub.com)



SEGUI GLI INCONTRI  
[youtube.com/@pattoeducativodigitale](https://www.youtube.com/@pattoeducativodigitale)



PARTECIPA ALLE DISCUSSIONI  
[partecipami.it/pattoeducativodigitale](https://partecipami.it/pattoeducativodigitale)

Evento promosso da:



Ospitato da:



L'iniziativa è nell'ambito del progetto MUSA (Ecosistemi dell'Innovazione, Spoke 6, PNRR)

**Milano Digital Week dal 5 al 9 Ottobre 2023:  
è aperta la Call for Proposal!**



# E nel frattempo...

**theLisboncouncil**  
think tank for the 21<sup>st</sup> century

Paul Hofheinz  
President

**Giuseppe Sala**  
Mayor, City of Milan  
Piazza della Scala 2  
20121 Milan  
Italy

20 March 2023

Dear Mayor Sala,

I hope you are well.

As you know, **UserCentriCities** is a pan-Europe network of 26 leading cities and regions which have shown excellence in putting citizen-friendly services and digital government at the heart of public-sector service delivery. Milan has played a leading role in the consortium – serving as one of the founding members – and I am delighted to share that **Milan ranks No. 1 on the UserCentriCities Dashboard**, which monitors the excellence and availability of online digital public services. This is a recognition of your personal and your administration's astonishing focus on citizen-centred digital government.

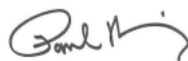
In that light, it is my very great pleasure to invite you to speak at **The 2023 UserCentriCities Summit**, a high-level gathering of mayors and top policymakers, which will convene in Brussels on **Thursday, 25 May 2023**.

Should you agree, we would like you to kick off the 13h45 CET plenary session on **UserCentriCities: Putting Citizens at the Centre** with an overview on the challenge and outlook ahead for a leading European citizen committed to delivering first-class services to its citizens. Later, we would like to present you with **The 2023 UserCentriCity Award**, acknowledging Milan's success as the leader of the 26-city dashboard.

The summit will take place in **TheMerode** (6 Place Poelaert, 1000 Brussels), a high prestige Brussels venue. Already, **Johannes Hahn**, European commissioner for budget and administration, has kindly agreed to open the summit. We expect a host of other leaders from European cities, including **Mathias De Clercq**, the mayor of the city of Ghent, **Dario Nardella**, mayor of Florence and **Ahmed Aboutaleb**, mayor of Rotterdam among others.

I have attached a copy of the programme. I would be happy to answer any additional questions you or your team might have.

And I hope to have the pleasure of welcoming you to TheMerode in Brussels on 25 May 2023 for this important discussion.



The Lisbon Council asbl ; IPC-Résidence Palace, 155 rue de la Loi, B-1040 Brussels, Belgium  
T. +32 2 647 9575 ; F. +32 2 640 9828 ; paul.hofheinz@lisboncouncil.net; www.lisboncouncil.net

As you know, **UserCentriCities** is a pan-Europe network of 26 leading cities and regions which have shown excellence in putting citizen-friendly services and digital government at the heart of public-sector service delivery. Milan has played a leading role in the consortium – serving as one of the founding members – and I am delighted to share that **Milan ranks No. 1 on the UserCentriCities Dashboard**, which monitors the excellence and availability of online digital public services. This is a recognition of your personal and your administration's astonishing focus on citizen-centred digital government.

		1.1 - Skills	1.2 - Strategies	1.3 - Ecosystem	2.1 - Co-creation	2.2 - Supply of online service	2.3 - Usability	2.4 - Security and privacy	2.5 - Citizens redress and feedback mechanisms	2.6 - Interoperability	3.1 - Adoption	3.2 - Reduction of burden	3.3 - Satisfaction	
1	<b>Catalonia Region</b>	87%	4/4	4/6	3/3	2/5	5/5	3/4	3/3	2/2	2/3	2/2	2/2	2/2
	<b>Milan</b>	87%	4/4	6/6	2/3	5/5	2/5	3/4	2/3	2/2	3/3	2/2	2/2	2/2
3	<b>Rotterdam</b>	86%	4/4	6/6	3/3	5/5	3/5	4/4	3/3	2/2	2/3	2/2	0/2	2/2
4	<b>Bratislava</b>	79%	3/4	5/6	2/3	5/5	0/5	3/4	3/3	2/2	3/3	1/2	2/2	2/2
5	<b>Tallinn</b>	75%	3/4	5/6	3/3	2/5	3/5	3/4	3/3	2/2	2/3	2/2	0/2	2/2
	<b>Ghent</b>	75%	4/4	4/6	3/3	3/5	4/5	3/4	3/3	2/2	2/3	1/2	0/2	2/2
7	<b>Madrid</b>	74%	2/4	5/6	3/3	2/5	3/5	3/4	3/3	2/2	1/3	2/2	1/2	2/2

**Grazie per 🙏 l'attenzione!**

